



Agradecimientos al odontólogo(a) que compartió esta experiencia para contribuir el desarrollo de la cultura de seguridad del paciente en odontología en Hispano América. No se publica identidades de odontólogos, clínicas, pacientes o país de origen para dar cumplimiento a la promesa de confidencialidad.

EDITOR: Francisco L. Castro Velásquez – Odontólogo - tutorialsalud@gmail.com

📌 REPORTE DEL CASO # 1 – Salud mental

Paciente femenina de 45 años de edad que asiste sin acompañante a consultorio ubicado al interior de un hospital para continuar un tratamiento odontológico; solicita realizar una restauración en el diente 12 y lleva consigo un espejo. Paciente de primera vez para el odontólogo que le atiende en este día; Antecedente médico del paciente: Esquizofrenia. En la valoración el odontólogo evidencia caries y procede a realizar el procedimiento; ya retirada la caries y preparada la cavidad, la paciente mira con un espejo y se enoja porque observa una pigmentación café. El odontólogo le explica que es dentina reparadora, no debe ser removida y, de hacerlo, se puede exponer la pulpa y conllevaría a un tratamiento de conductos. La paciente se enoja, se pone muy agresiva, insulta al odontólogo y su auxiliar y trata de pegarles. Se le solicita calma pero empeora su comportamiento. Fue necesario llamar al personal de vigilancia y a la policía quienes le llevan al servicio de urgencias del hospital, donde le controlan con tratamiento farmacológico.

✍️ PREGUNTAS PARA REFLEXIÓN FORMULADAS POR EL EDITOR

¿Debe realizarse la interconsulta con psiquiatría para determinar si la paciente debía tener un manejo farmacológico específico o de psicoterapia antes de la consulta?

¿Se debe implementar como barrera de seguridad atender a los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia que, necesariamente, asista con acompañante?

¿Es necesario contar con una guía clínica de atención odontológica al paciente con compromiso psiquiátrico?

SE RESERVAN TODOS LOS DERECHOS

Se autoriza la reproducción o distribución de este documento con fines pedagógicos o académicos siempre y cuando no sea editado o modificado en ninguna de sus partes.

Las solicitudes de autorización para reproducir o traducir esta publicación con fines comerciales deben dirigirse tutorialsalud@gmail.com